

TERMOS E CONDIÇÕES

king
COSMAKER

APÓS SOLICITAR SEU ORÇAMENTO

- * O valor repassado inclui: Aviamentos, tecidos e a confecção.
- * Serão listados todas as peças inclusas.
- * Aprovado o orçamento, um link será criado para que seja feito o pagamento.

INFORMAÇÕES DE MEDIDAS

Após a compra você receberá uma ficha de medidas no e-mail cadastrado no site. É de extrema importância que as medidas sejam passadas com a máxima exatidão possível. Havendo qualquer dúvida, estaremos a disposição para ajudar.

PRAZOS

Nossos prazos variam conforme a complexidade do traje e o número de peças. Ressaltamos que todos os produtos listados no site dispõem da informação de seu prazo em sua descrição.

Iremos notificar o cliente em caso de atraso na produção ou de um eventual problema durante confecção, seja por falta de material ou atraso no recebimento do mesmo.

Estaremos sempre dispostos a resolver da melhor forma possível.

CANCELAMENTO DE PEDIDOS SOB-MEDIDA/COSPLAY

Após o pagamento do pedido:

- * **Material não comprado:** o valor será devolvido integralmente.
- * **Material comprado:** o valor devolvido será de 70%.
- * **Material comprado e prod. iniciada:** o valor devolvido será de 40%.

AJUSTE OU DEVOLUÇÃO DE PRODUTO

O ajuste ou devolução de produtos pode ser feita dentro do período de até 7 (sete) dias corridos após o recebimento da encomenda. Os custos do frete são de inteira responsabilidade da King Cosmaker através da postagem de logística reversa. O produto deve ser devolvido nas mesmas condições em que foram enviados.

O reembolso só será efetuado após a avaliação do produto recebido. Havendo divergências no estado do produto (manchado, danificado, com odores e etc...), o cliente deverá pagar um novo frete para que o produto seja enviado de volta para o seu endereço.

Estando em perfeitas condições, o reembolso será combinado com o cliente.

ENVIOS

A King Cosmaker utiliza-se dos sistemas dos Correios ou transportadora para a entrega de seus produtos, dependendo das dimensões da encomenda e da escolha do cliente.

Após a coleta o código de rastreamento pode levar de 2 a 4 dias para atualizar no sistema da agência, o prazo de entrega é de total responsabilidade da empresa contratada (correios ou transportadora), desta forma, não podemos interferir nos prazos, datas, alterações de endereço, destinatário e horários.

Em caso de ausência, a transportadora/correios realiza mais 2 (duas) tentativas de entrega.

Após três tentativas, a encomenda fica disponível para retirada no centro de distribuição dos correios aguardando retirada do destinatário. O número do rastreamento (Sedex ou Pac) é informado no pedido no dia útil seguinte à coleta.